

# LA LETTRE DE L'ORT - n°9

## ■ ATELIER MARCHANDISES DE L'ORT - NTIC et Transport de Fret

L'Observatoire Régional des Transports de Picardie organise régulièrement des journées de rencontre sur le thème du transport dans la région. Ces journées ont pour vocation de faire connaître les travaux de l'Observatoire, mais aussi d'être un lieu d'échanges entre acteurs institutionnels et professionnels. C'est dans ce cadre qu'a eu lieu l'Atelier Marchandises de l'ORT le 22 mai 2003 au sein de l'entreprise CITRA puis à la CCI de Saint-Quentin. La journée était consacrée à la visite de l'entreprise CITRA et à la présentation de son système de suivi informatique, puis à des présentations sur le thème de l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) dans le transport.

### L'ENTREPRISE CITRA

L'entreprise CITRA a bien voulu accueillir l'Observatoire régional des Transports pour une visite de ses entrepôts axée sur les technologies informatiques.

Les transports CITRA couvrent toutes les activités du transport, du lot à la messagerie. Déjà commissionnaire en douane, la société développe l'entrepôt et se place de plus en plus comme organisateur de transport.

### GESTION DES ENTREPOTS

La visite d'un des entrepôts de l'entreprise et la présentation des logiciels de gestion ont beaucoup intéressé l'assistance.



Le directeur logistique, M.Abraham, et son adjoint, M.Chovaux, rappellent qu'aujourd'hui, l'important, ce n'est plus le fait d'entreposer la marchandise, mais bien d'avoir les moyens de gérer les flux dans les entrepôts. C'est pour cette raison que CITRA s'est équipé en 1998 d'un logiciel de gestion d'entrepôts.

Ce logiciel permet de gérer 800 000 mouvements de palettes et 25 000 palettes stockées par an, la rotation de 80 véhicules par jour, tout cela mis en oeuvre par les 25 personnes travaillant dans cet entrepôt de 12 000 m<sup>2</sup>.

Un nouveau produit sera bientôt mis en place dans l'entreprise CITRA : une plate-forme internet qui permettra à ses clients de constater les mouvements de marchandises, de visualiser son stock et d'envoyer des ordres pour l'envoi de marchandises.



### **INFORMATIQUE EMBARQUEE**

La deuxième partie de matinée était consacrée à la présentation du logiciel d'informatique embarquée permettant à l'entreprise la gestion de sa flotte de camions. Ce système permet non seulement de connaître la position des véhicules, mais aussi de gérer plus efficacement les tournées, le temps de conduite des chauffeurs, la consommation de carburant...

Dans le contexte actuel du monde du transport, le transporteur a besoin de multiples informations, en amont (commandes des chargeurs, plannings, affectation de tournées...), en aval (traitement informatique de la facturation, paye, contrôle gestion...) et entre les deux (informations sur le véhicule). L'informatique embarquée permet de collecter les horaires (temps de conduite, de travail, d'attente, de pause) et les temps d'activités du conducteur, le positionnement des véhicules sur une carte avec visualisation des lieux importants (déchargement, entrepôts...)

et les données techniques du véhicule (kilométrage, consommation, conducteur à bord..).

L'informatique embarquée, ce sont des boîtiers dans les véhicules équipés de GPS et d'un modem, des cartes à puce pour les chauffeurs et des logiciels de restitution gérés par un exploitant. Les informations recueillies par le boîtier sont issues du chrono-tachygraphe, du GPS et du Bus Can. Elles sont rapatriées par modem pour une vision et une prise de décision en temps réel, ou par câble pour une connaissance des données a posteriori.

Ce système d'informatique embarquée est en place depuis environ 6 mois dans l'entreprise CITRA. M.Plichon, responsable d'exploitation, se dit très satisfait de ce système qui permet d'avoir une vision parfaite de la flotte de véhicules, d'optimiser les trajets et peut maîtriser les principaux postes d'un coût de transport, à savoir le conducteur et le carburant. Les dépenses téléphoniques ont également été réduites de 30% grâce à l'informatique embarquée qui permet d'adresser des messages au conducteur et d'enregistrer les réponses.



Les présentations de l'après-midi, complémentaires de la visite de l'entreprise, ont fourni aux auditeurs des informations sur le développement actuel des échanges électroniques dans le transport de fret, les activités et études mises en place par l'INSSET en Informatique et Logistique et les technologies spatiales appliquées au transport et à la logistique.



#### LES ECHANGES ELECTRONIQUES DANS LE TRANSPORT DE FRET

M.Vankemmel, délégué général de l'association Editransport, a bien voulu présenter aux participants l'importance et les avantages des NTIC dans le transport, les EDI (échanges de données informatisés), leur normalisation, l'évolution des technologies, etc...

Editransport est une association loi 1901, regroupant 140 adhérents dont des groupements institutionnels, des professions du transport, des entreprises utilisatrices du transport de fret et des membres associés (offreurs de services EDI et commerce électronique). Editransport a pour mission d'accompagner le développement des nouvelles technologies de communication : EDI, commerce électronique, internet dans les transports et la logistique.

Ses activités se concentrent autour de la promotion de la normalisation des EDI, de l'aide à la mise en œuvre de solutions normalisées EDI - NTIC et de la promotion des nouvelles technologies.

L'EDI, c'est l'Echange de Données Informatisé, ou en termes techniques, le transfert électronique de données structurées de manière standard entre ordinateurs de partenaires commerciaux. L'utilisation des standards EDI entre partenaires commerciaux permet d'avoir un langage commun « standard ».

M.Vankemmel rappelle que l'utilisation des EDI permet de mieux planifier, gérer les flottes, organiser les tournées d'enlèvement et de livraison, comme les participants ont pu le constater lors de la visite de l'entreprise. Les clients chargeurs ont également des demandes de travail en flux tendus et d'intégration du service « porte à porte ». L'EDI permet des gains de productivité, plus de réactivité, davantage de fiabilité et de qualité, une meilleure anticipation des flux physiques, une meilleure sécurité du transport de fret et une traçabilité des marchandises transportées.

#### LOGISTIQUE ET INFORMATIQUE EMBARQUEE A L'INSSET

M.Simon, professeur à l'Institut National Supérieur des Sciences et Techniques à Saint-Quentin, présente deux cursus Logistique et transport proposés par l'INSSET.

Les étudiants ont la possibilité de suivre les cours de l'IUP Génie des systèmes Industriels, option Logistique et Production, ou le DESS Systèmes Embarqués et Communication dans les Transports.



L'année d'IUP est composée d'une partie théorique (modules compensables) et de parties techniques (projet industriel, installations logistiques, stages en entreprises). Les étudiants acquièrent le niveau Ingénieur-Maître (Bac+4) et peuvent exercer des emplois de cadres en logistique.

Les objectifs pédagogiques du DESS sont de former des responsables de projets capables de concevoir et de mettre en œuvre des systèmes embarqués autonomes intégrant les dernières technologies en informatique, réseaux et en télécommunication. Les étudiants acquièrent un niveau d'ingénieur, responsables et chefs de projets dans des spécialités diverses (logiciels et équipements embarqués, temps réel et informatique industrielle, systèmes d'exploitation et noyaux temps réel, conception / développement logiciel/matériel, traitement du signal et programmation avancée. Les projets et stages sont faits en collaboration avec des entreprises et des travailleurs indépendants. M.Capitaine, responsable du DESS, lance d'ailleurs un appel aux industriels picards : il serait intéressant, autant pour les entreprises que pour les étudiants, que les projets et stages du DESS soient menés davantage en collaboration avec les entreprises implantées en Picardie.

#### LES TECHNOLOGIES SPATIALES AU SERVICE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

M.Muller de Novacom Services, qui intervient en tant que membre de I-Space, présente l'usage des technologies spatiales dans le transport de fret. L'association I-Space est auparavant présentée par Mme Madon, responsable du développement à I-Space.

L'association I-Space est un club rassemblant les fournisseurs et les utilisateurs, actuels ou potentiels, d'applications et de services spatiaux. Par ses activités, I-Space cherche à améliorer l'efficacité et l'économie de produits ou services existants, d'en créer de nouveaux, et, généralement, de développer l'activité économique liée à l'utilisation des infrastructures spatiales. Les membres de l'association peuvent être des entreprises industrielles, des institutionnels, des accompagnateurs économiques ou des individuels. Par ses activités, I-Space a pour objectifs de faciliter les échanges entre les membres, d'accéder à l'information pertinente et structurée du domaine, de favoriser les partenariats et de faciliter l'accès à l'accompagnement des jeunes entreprises.

Novacom Services, entreprise créée en septembre 2002, filiale de CLS Argos, du CNES et d'IFREMER, a développé pour le transport routier la partie gestion et positionnement de la flotte et des remorques. Les terminaux de communication utilisent la transmission par satellite ou par GMS. La plate-forme Novacom, véritable centrale informatique exploitée 24h/24, permet d'offrir une solution adaptée et évolutive. La prise de connaissance de toutes les informations, en temps réel ou dans un rapport synthétique, se fait par le biais d'un site internet créé à cet effet pour les besoins du transporteur.



L'Observatoire Régional des Transports de Picardie remercie chaleureusement tous les participants ainsi que les intervenants et vous donne rendez-vous pour ses prochains ateliers pour des présentations et débats toujours aussi intéressants.

Viviane LE TIRILLY  
DRE Picardie ■

<b>La lettre de l'ORT - n°9</b>	<b>mal 2003</b>
<b>Directrice de la publication :</b> <b>Michèle JOIGNY</b>	
<b>Réalisation - impression :</b> <b>Direction Régionale de l'Équipement de Picardie</b>	
<b>Retrouvez l'ORT Picardie en ligne : <a href="http://www.ort-picardie.net">www.ort-picardie.net</a></b>	
<b>ISSN 1299-9733</b>	